



23ª Conferência Nacional dos Bancários
REGULAÇÃO DO SISTEMA FINANCEIRO E
O RETRATO DA CATEGORIA BANCÁRIA

VÍVIAN MACHADO - REDE BANCÁRIOS/DIEESE

Linha do Tempo da Regulamentação do SFN

1964

Lei nº 4.595/64 - Criação do CMN e outras instituições do SFN - “Lei da Reforma Bancária”

1988

Artigo 192 da CF – “Proposta” de Regulamentação do Sistema Financeiro Nacional

2003

Emenda Constitucional nº 40/2003 – Alteração do Artigo 192 da CF

2009

Lei Complementar nº 130/2009 – Sistema Nacional de Crédito Cooperativo

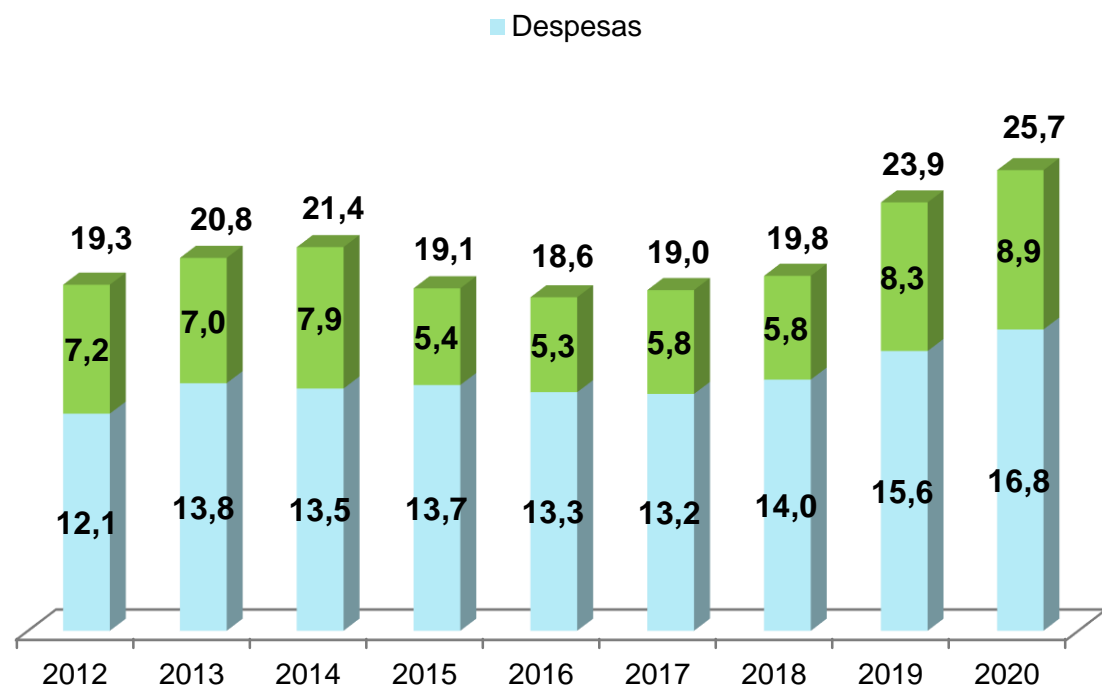
2013

Lei nº 12.865/2013 – Marco Regulatório dos Pagamentos Eletrônicos no País




Entretanto, grande parte da regulação do SFN está esparsa em leis e atos normativos infralegais, geralmente elaborados pelo CMN ou pelo Banco Central.

OS BANCOS GASTAM EM MÉDIA R\$20 BILHÕES AO ANO EM TECNOLOGIA. EM 2020, FOI DE QUASE R\$ 26 BILHÕES

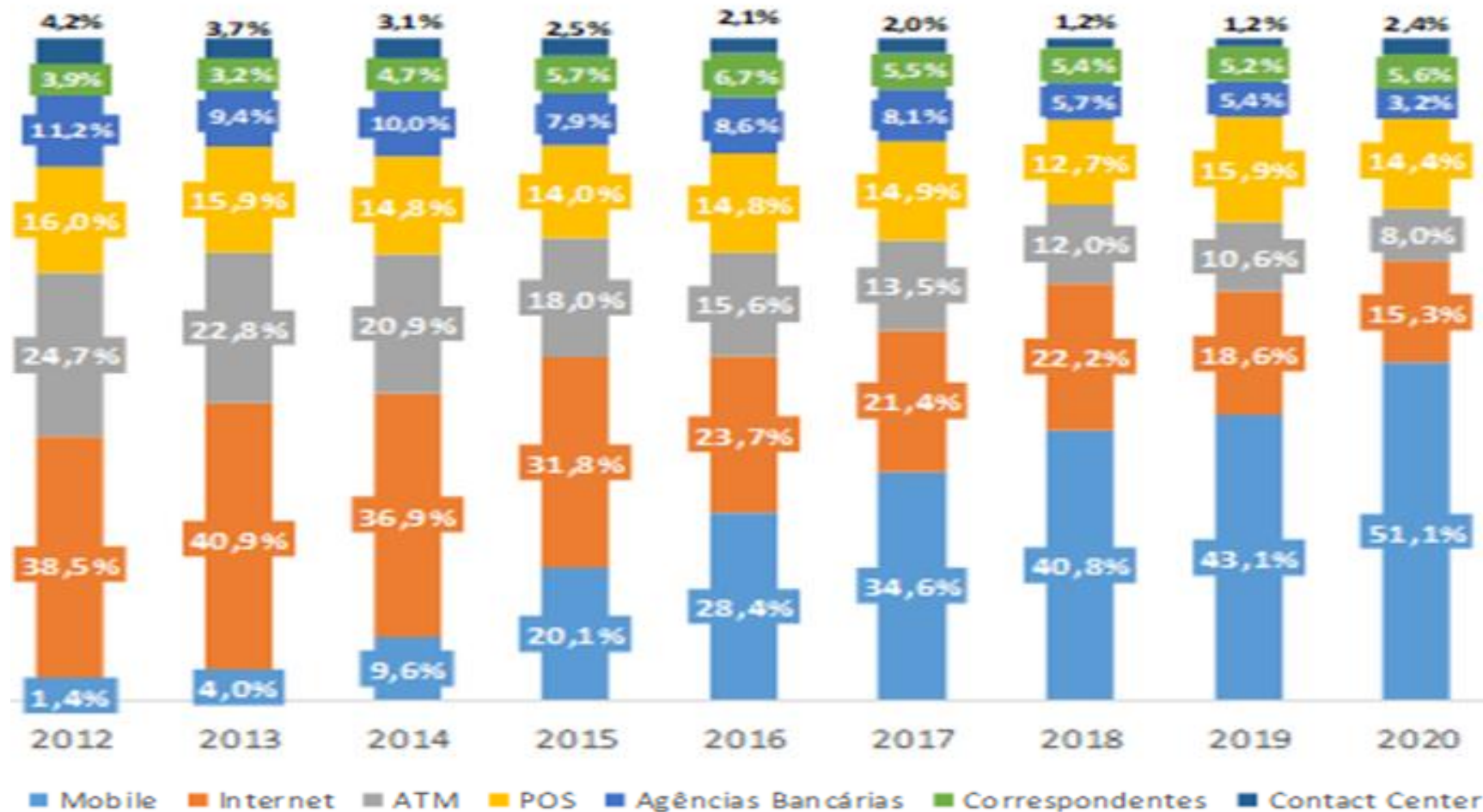
Gastos anuais com tecnologia (em R\$ bilhões):



Prioridades para os investimentos em tecnologia múltiplas respostas

	2019	2020	Diferença
 Inteligência artificial	83%	93%	10 p.p.
 RPA para processos de backoffice	69%	80%	11 p.p.
 IOT	29%	33%	4 p.p.

TRANSAÇÕES VIA CELULARES REPRESENTARAM MAIS DA METADE DO TOTAL EM 2020.



67% das transações, em 2020 foram realizadas via canais

Fonte: Pesquisa Febraban de Tecnologia Bancária

QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES FINANCEIRAS REALIZADAS POR MEIO DO MOBILE BANKING (SMARTPHONE) – EM MILHÕES DE TRANSAÇÕES 2016-2020

Tipo de Transação	Mobile Banking - Milhões de Transações					Variação 2020/2016
	2016	2017	2018	2019	2020	
Pagamento de Contas	479	872	1.625	2.257	3.257	580%
Transferências/TED/DOC	277	394	894	1.280	1.997	621%
Contratação de Crédito	93	225	359	528	762	719%
Investimentos/Aplicações	7	10	16	35	49,3	604%
Pesquisa de Saldo	14.000	18.600	22.176	27.331	33.368	138%

Fonte: Pesquisa Febraban de Tecnologia Bancária - 2021

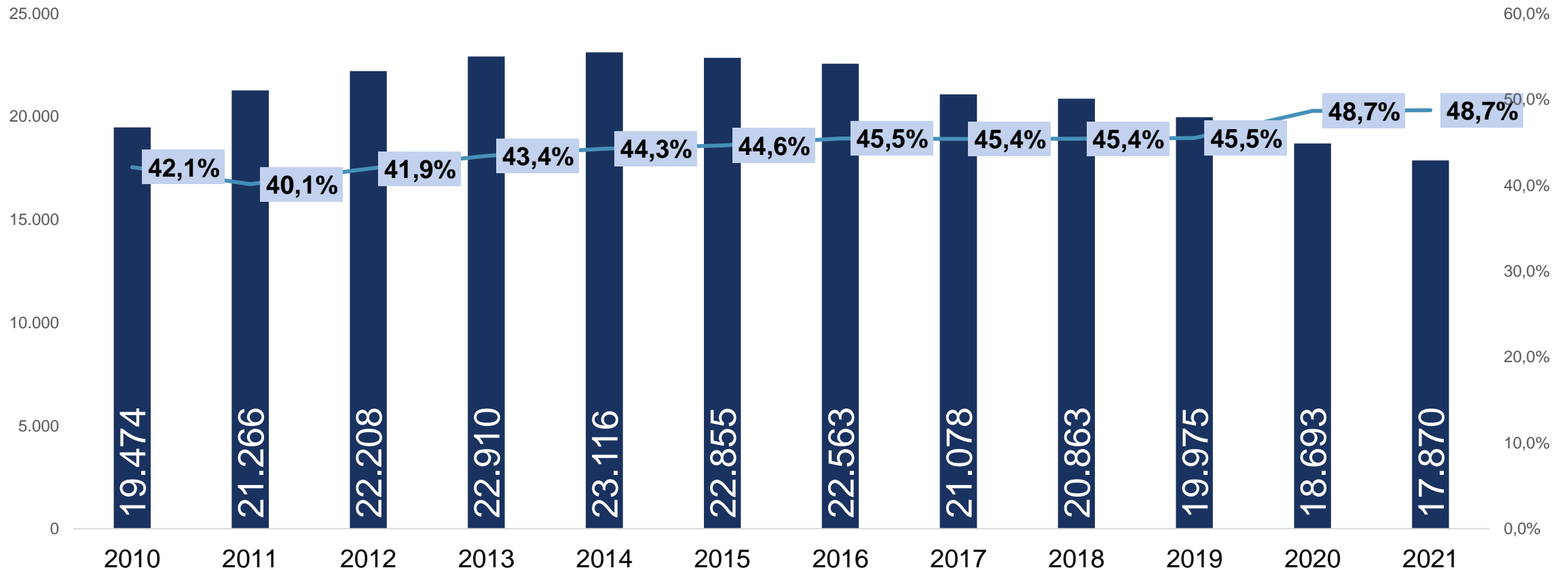
QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES FINANCEIRAS REALIZADAS EM AGÊNCIAS BANCÁRIAS OU POSTOS DE ATENDIMENTO BANCÁRIO (PAB) – EM MILHÕES DE TRANSAÇÕES 2016-2020

Tipo de Transação	Agências e Postos de Atendimento Bancário (PAB) - Milhões de Transações					Variação 2020/2016
	2016	2017	2018	2019	2020	
Pagamento de Contas	526	587	578	478	252	-52%
Transferências/TED/DOC	47	54	64	54	47	0%
Contratação de Crédito	ni	30	51	41	34	15%
Investimentos/Aplicações	ni	ni	ni	176	184	4%
Pesquisa de Saldo	1800	1.700	1.288	1.422	1.190	-34%
Depósitos	489	416	517	541	388	-21%
Saques	908	584	367	343	188	-79%

Fonte: Pesquisa Febraban de Tecnologia Bancária - 2021

Número de Agências Brasil, 2010 - 2021

Entre 2014 e 2021, foram fechadas 5.246 agências bancárias no país, especialmente de banco



Fonte: BCB

Elaboração: Rede Bancários/DIEESE

Nota: Banco Múltiplo, Banco Comercial, Banco de Desenvolvimento, Caixa Econômica Federal e Bancos de Investimento

■ Número de agências — % Bancos Públicos



RECENTES INOVAÇÕES DOS MEIOS DE PAGAMENTOS

- PIX – Lançado em 16 de novembro de 2020;
- Open Banking – Com início em 1º de fevereiro de 2021;
- Transferências via Whatsapp – autorizadas pelo BCB em 30 de março de 2021;

Retrato da Categoria Bancária Brasil, 2019



51%

Homens



49%

Mulheres

38

anos

Idade Média



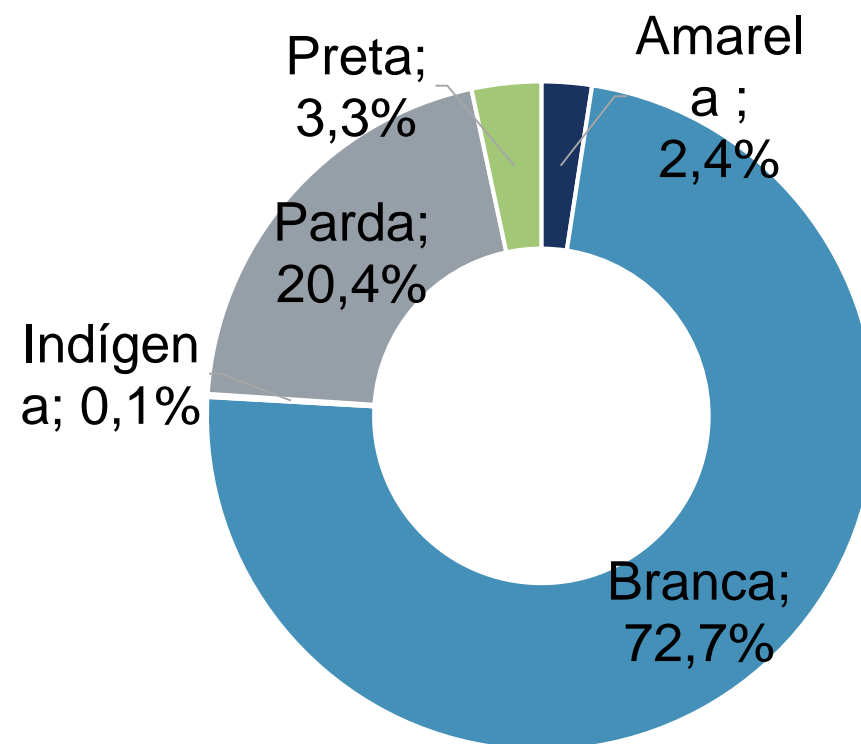
76%

Superior Completo



8.576,00

Remuneração Média



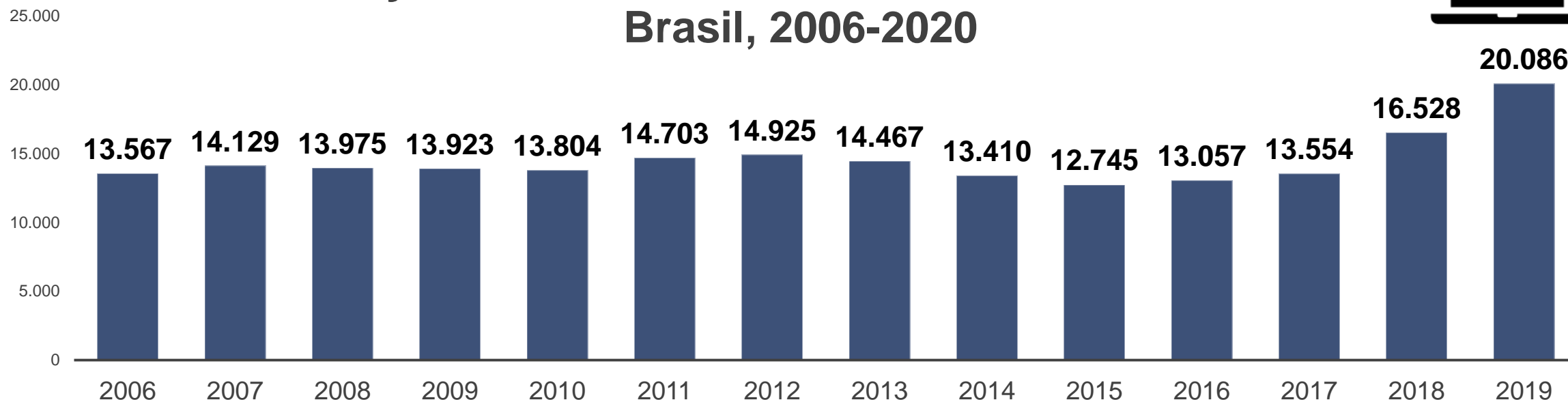
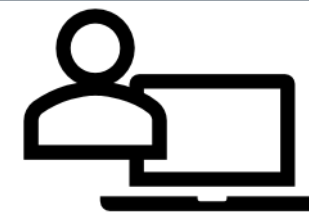
10 PRINCIPAIS OCUPAÇÕES NOS BANCOS PRIVADOS (2003 E 2019)

Ocupação	2003
	Partic. %
Caixa de Banco	20,7%
Gerente de Contas - PF e PJ	8,4%
Escriturário de Banco	7,9%
Chefe de Serviços Bancários	7,2%
Assistente Administrativo	6,9%
Gerente de Agência	6,6%
Gerente Administrativo	5,0%
Supervisor Administrativo	3,1%
Administrador	2,8%
Analista de Desenvol. de Sistemas	2,8%
10 Maiores	71,5%
Total	100,0%

Ocupação	2019
	Partic. %
Gerente de Contas - PF e PJ	16,1%
Caixa de Banco	12,7%
Gerente Administrativo	10,2%
Escriturário de Banco	5,5%
Gerente de Agência	4,8%
Atendente de Agência	4,4%
Administrador	3,3%
Assistente Administrativo	3,1%
Supervisor Administrativo	3,1%
Analista de Desenvol. de Sistemas	2,4%
10 Maiores	65,7%
Total	100,0%

Fonte: RAIS (Relação Anual de Informações Sociais)

Evolução no número de trabalhadores da área de TI Brasil, 2006-2020

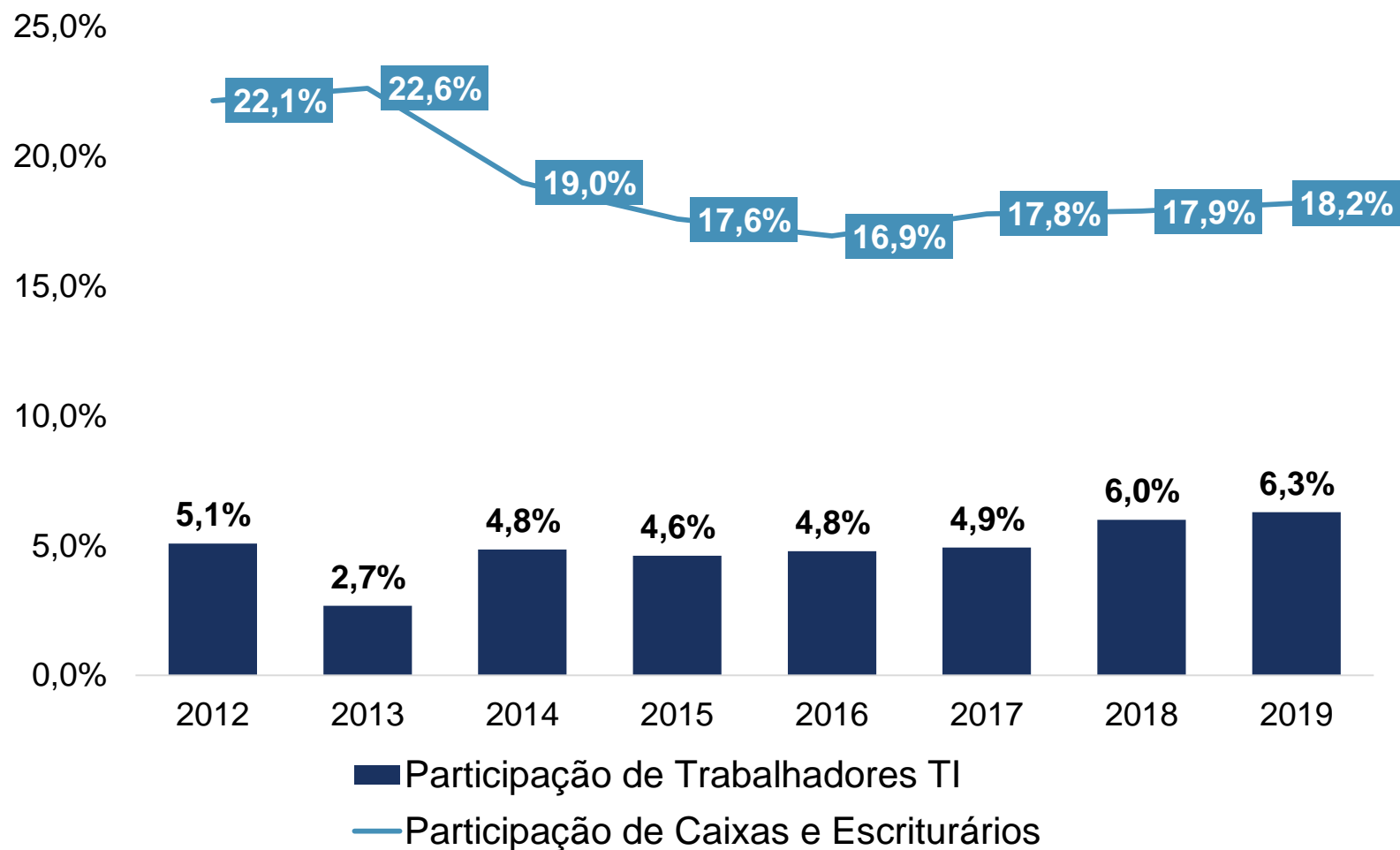


Fonte: RAIS, SEPTR-ME

Elaboração: Rede

Bancários/DIEESE

*Entre 2006 e 2019, o número de trabalhadores em ocupações ligadas diretamente a **Área de TI** cresceu **48,1%** no **Brasil**. Estes trabalhadores representam cerca de 4% de toda a categoria. **Na cidade de São Paulo**, onde está localizada a matriz de alguns bancos privados, estes trabalhadores representam **9,5%** da categoria.*

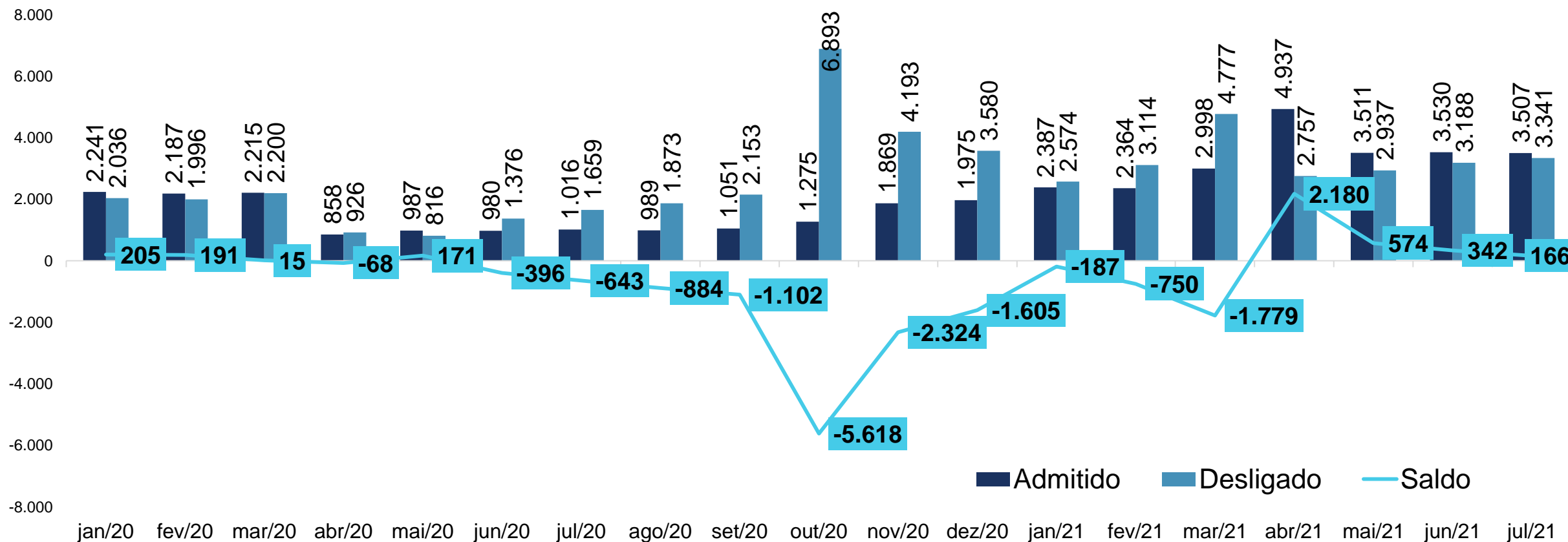


**Maior participação de
Trabalhadores de TI e
redução de Caixas e
Escriturários**

BRASIL, 2012 - 2019

Consequência desse processo na movimentação do Emprego Bancário no Brasil

Desde 2013, o setor voltou a reduzir o número de postos de trabalho em um movimento contínuo. Entre 2013 e 2020 foram fechados mais de 82 mil postos.



* até julho/2021

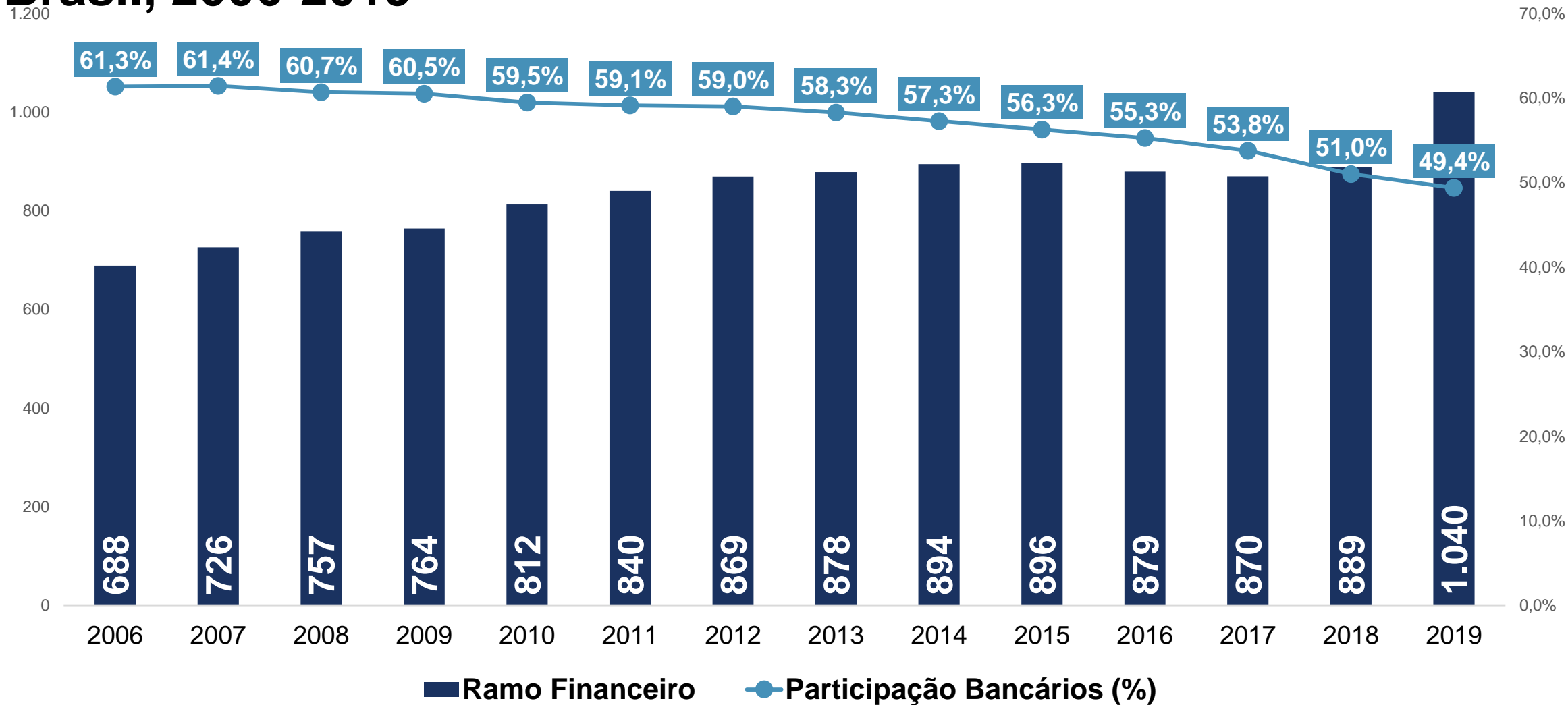
Fonte: Caged e Novo Caged, SEPTR-ME

Elaboração: Rede Bancários/DIEESE

Durante a pandemia, foram fechados cerca de 11 mil postos de trabalho bancários em todo o país.

DIEESE

Emprego Formal no Ramo Financeiro Brasil, 2006-2019



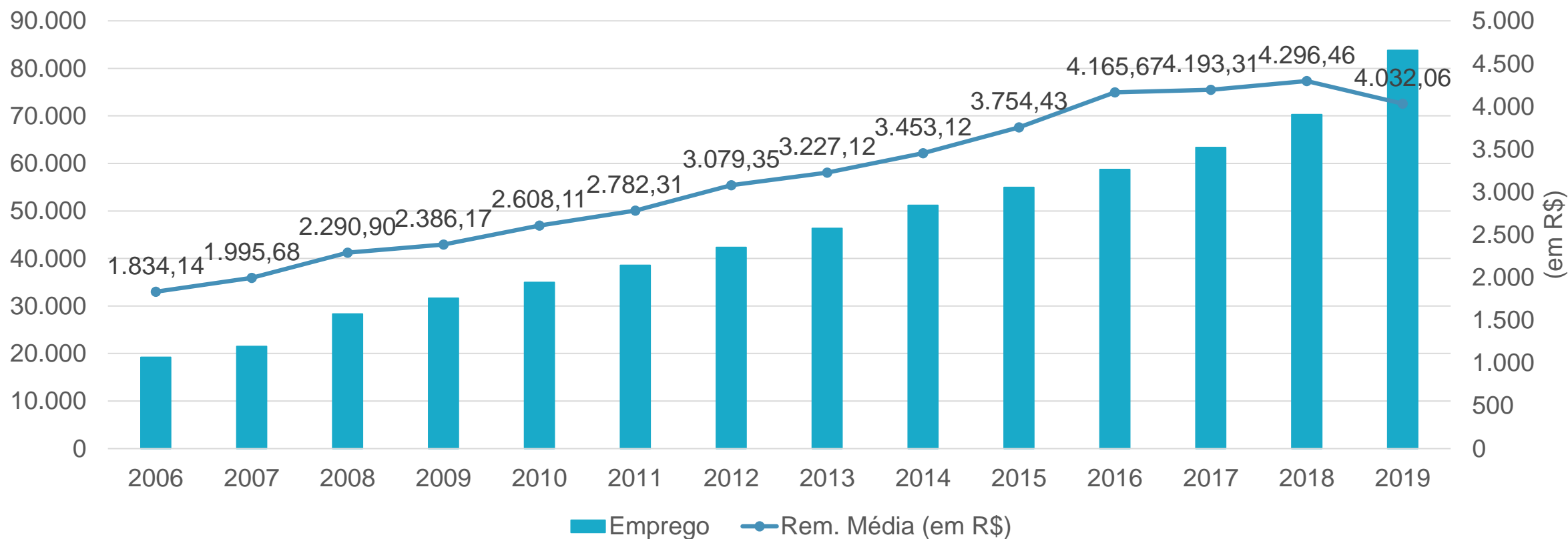
Fonte: RAIS, SEPTR-ME
Elaboração: Rede Bancários/DIEESE

Principais atividades do Ramo Financeiro não bancárias.

Em 10 anos, o número de postos de trabalho nas cinco principais atividades ampliou em mais de 150 mil.

Atividades do Ramo Financeiro	2010	2019	Variação	
			Absoluta	%
Planos de saúde	62.613	113.506	50.893	81,3%
Crédito cooperativo	34.967	83.790	48.823	139,6%
Corretores e agentes de seguros, de planos de previdência complementar e de saúde	30.571	59.369	28.798	94,2%
Holdings de instituições não-financeiras	29.745	45.868	16.123	54,2%
Seguros não-vida	28.743	34.400	5.657	19,7%
Atividades auxiliares dos serviços financeiros não especificadas anteriormente	28.557	32.558	4.001	14,0%
Sociedades de crédito, financiamento e investimento - financeiras	11.406	8.134	-3.272	-28,7%
Atividades de intermediários em transações de títulos, valores mobiliários e mercadorias	10.963	13.856	2.893	26,4%
Administração de consórcios para aquisição de bens e direitos	10.868	12.142	1.274	11,7%
Previdência complementar fechada	9.173	7.731	-1.442	-15,7%

DIFERENTEMENTE DO QUE ACONTECE NOS BANCOS, O EMPREGO NAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO CRESCE



Nota: Nota: O INPC acumulado do período de 2007 a 2019 foi de 105,11%.

Fonte: RAIS, SEPTR-ME

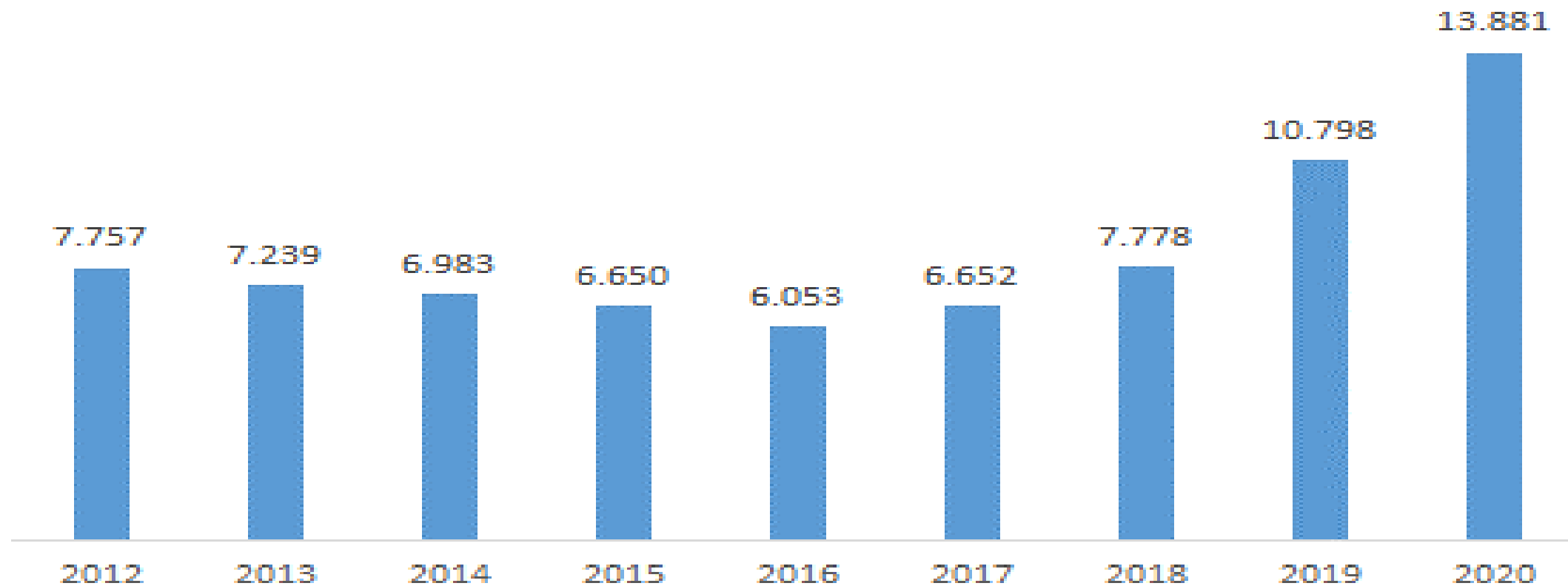
Elaboração: ER PR e Rede Bancários/DIEESE

CRESCER, TAMBÉM, O NÚMERO DE CONTRATOS DE CORRESPONDENTES NO PAÍS

Mês	Nº de estabelecimentos atuando como correspondente bancário	Nº de contratos de correspondente bancário entre estabelecimentos e instituições financeiras	Nº de Agências Bancárias
Dezembro de 2014	208.346	342.586	23.126
Dezembro de 2015	201.625	340.166	22.826
Dezembro de 2016	189.920	331.184	22.547
Dezembro de 2017	191.332	341.324	21.062
Dezembro de 2018	192.696	336.709	20.850
Dezembro de 2019	202.353	389.760	19.964

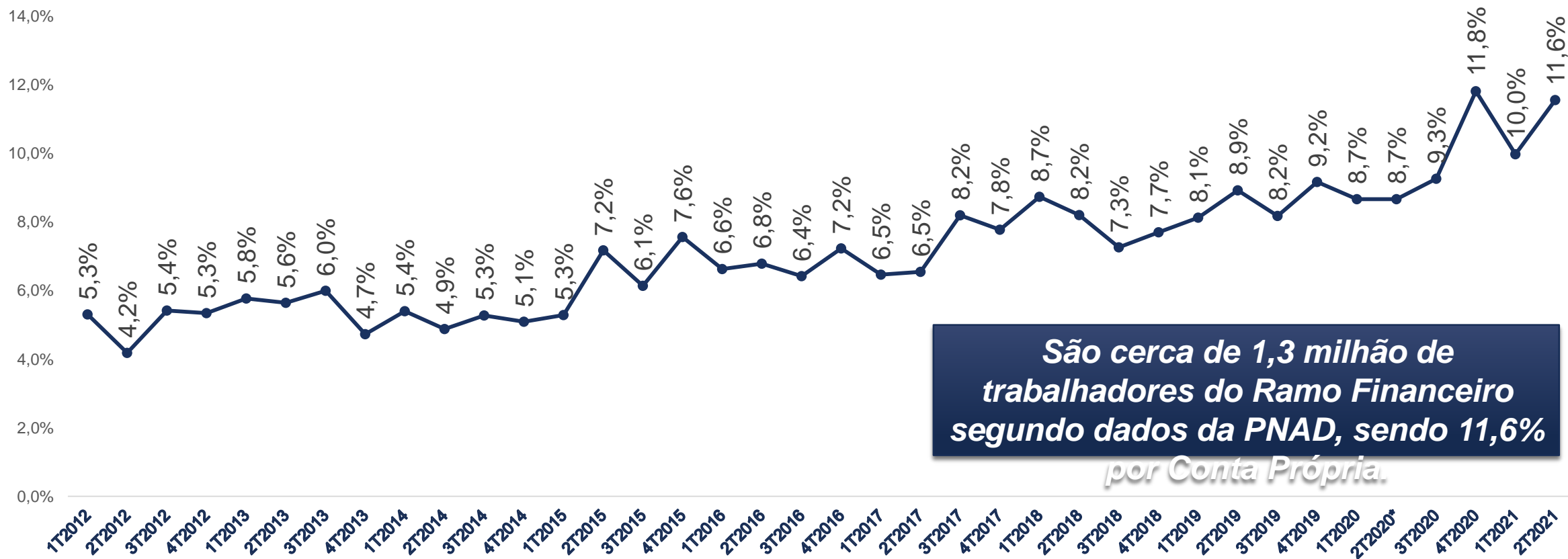
Fonte: Banco Central do Brasil
Elaboração: Rede Bancário - DIEESE

NOVOS PARTICIPANTES NO SFN: Nº DE AGENTES AUTÔNOMOS DE INVESTIMENTOS CRESCEU 129% DESDE 2016 (EXEMPLO: XP)



Fonte: Comissão de Valores Mobiliários – Boletim de Mercado
Elaboração: Rede Bancário - DIEESE

Participação dos trabalhadores por “Conta Própria” no Ramo Financeiro, 1ºtri/2012 – 2º tri/2021(PNAD)



2T2020*: mesmo dado do período anterior

Fonte: Pnad-Contínua

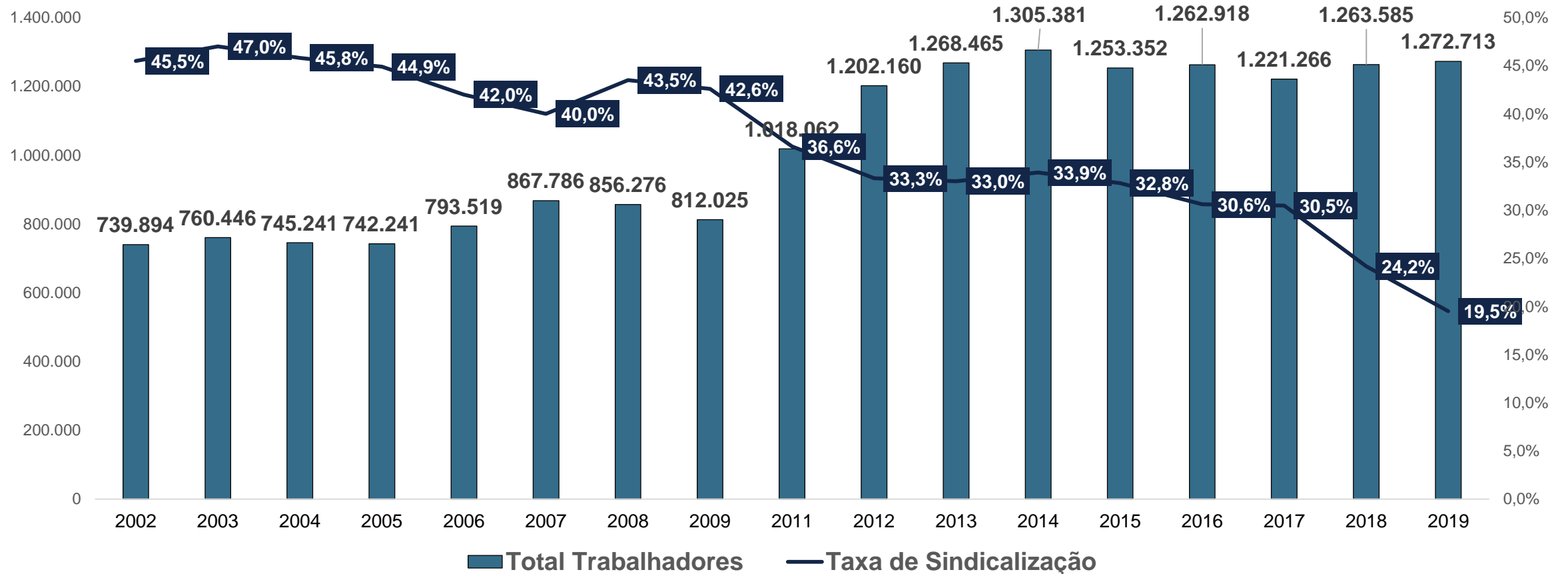
Elaboração: Rede Bancários/DIEESE

DESAFIO: CONDIÇÕES DE TRABALHO HETEROGÊNEAS

Atividades Selecionadas - Média

Atividade	Idade	Jornada Semanal Contratada (horas)	Tempo Emprego (anos)	Remuneração	
Categoria Bancária	38	35	11,8	R\$	8.576,00
Administração de Cartões de Crédito	31	33	2,7	R\$	5.908,97
Administração de Consórcios para Aquisição de Bens e Direitos	35	39	4,6	R\$	4.245,47
Atividades de Intermediários em Transações de Títulos, Valores Mobiliários e Mercadorias	34	39	4,1	R\$	8.264,60
Corretores e Agentes de Seguros, de Planos de Previdência Complementar e de Saúde	34	40	3,6	R\$	2.912,58
Crédito Cooperativo	33	38	5,0	R\$	4.450,26
Holdings de Instituições Não-Financeiras	37	38	5,0	R\$	6.340,13
Planos de Saúde	36	39	0,0	R\$	3.832,71
Seguros de Vida	36	39	5,1	R\$	5.982,12
Seguros Não-Vida	36	36	7,5	R\$	6.532,85
Sociedades de Crédito, Financiamento e Investimento - Financeiras	36	29	6,2	R\$	6.856,93

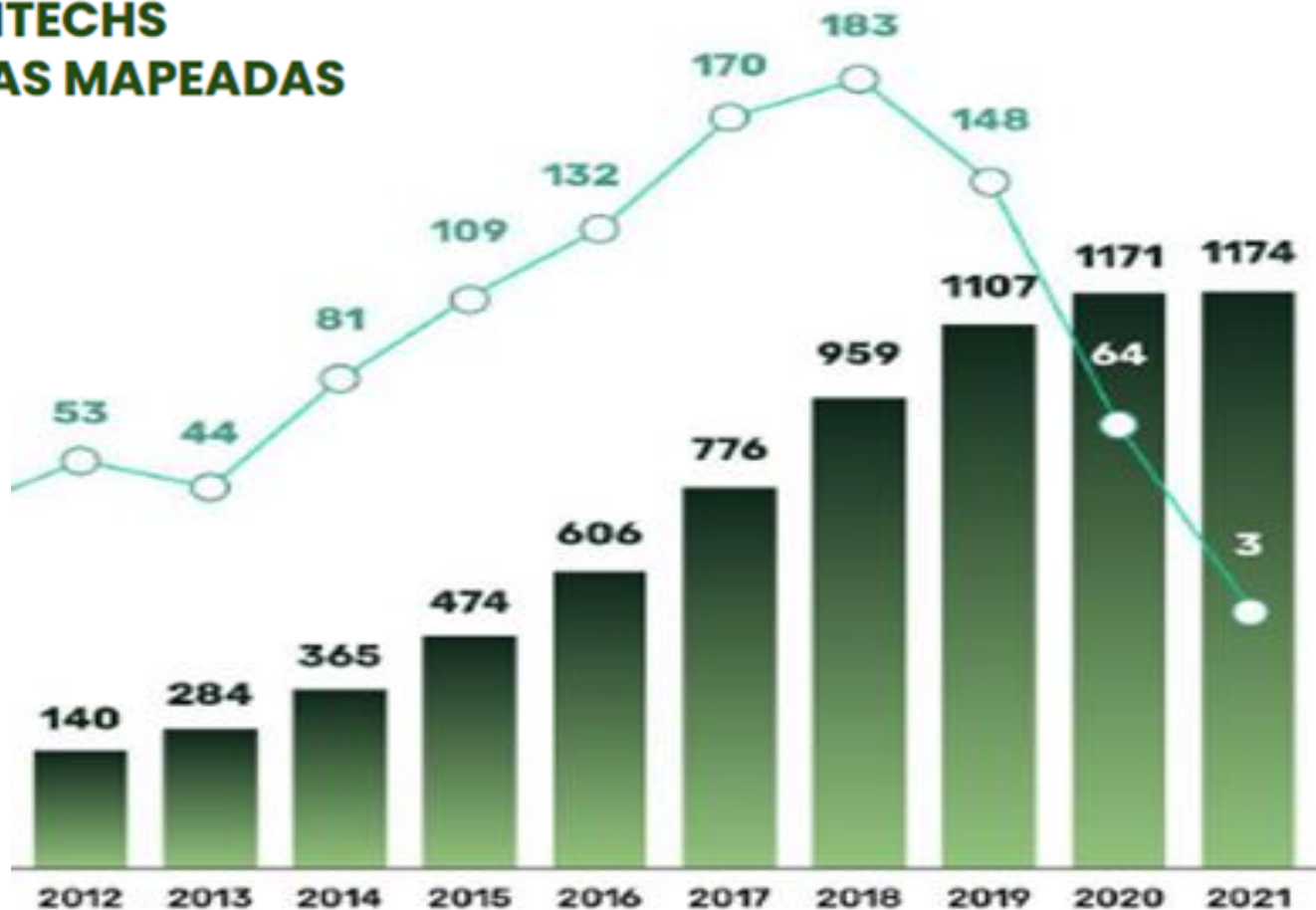
DESAFIO: SINDICALIZAÇÃO NO RAMO FINANCEIRO



Fonte: Pnad-Contínua
Elaboração: Rede Bancários/DIEESE

NOVOS PARTICIPANTES SURGEM NO SFN: FINTECHS (DE 2012 A JUNHO DE 2021 - ALTA DE MAIS DE 738%)

AS 1174 FINTECHS BRASILEIRAS MAPEADAS

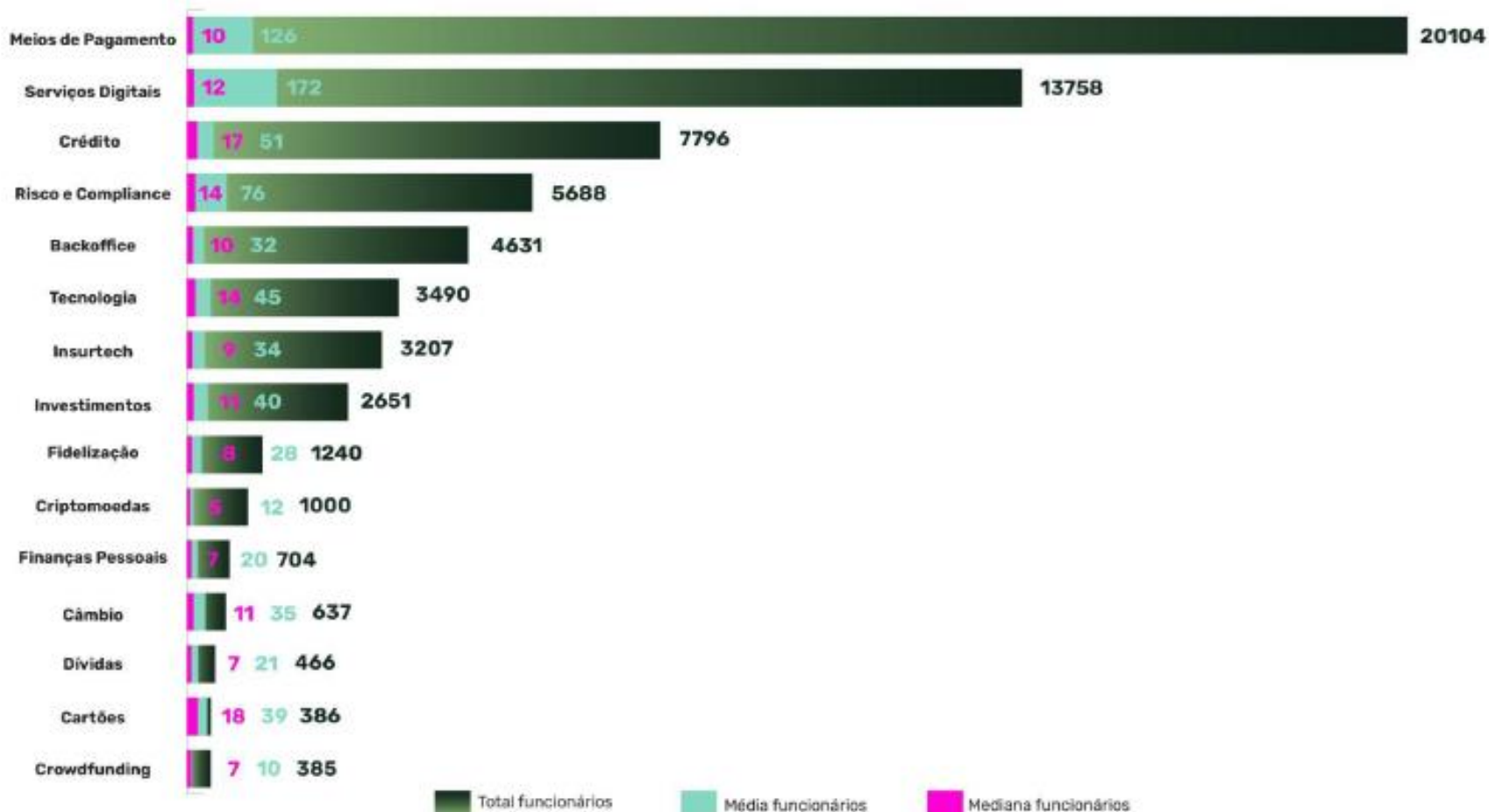


SEIS FINTECHS NO
BRASIL
SÃO CONSIDERADAS
“**UNICÓRNIOS**”
(com valor de mercado
acima de US\$ 1 bilhão)

Entre janeiro e maio de
2021, os aportes para as
fintechs no país
superaram a casa de R\$

NÚMERO DE TRABALHADORES NAS FINTECHS AVANÇA. MAS, ELES NÃO SÃO BANCÁRIOS...

MAIS DE 66 MIL FUNCIONÁRIOS TRABALHANDO EM FINTECHS



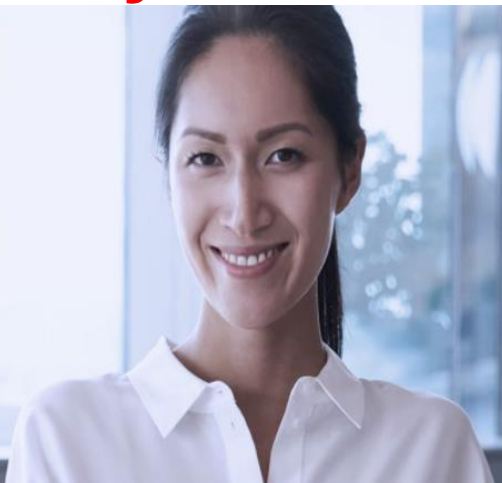
BANCOS CONTRIBUINDO PARA O SURGIMENTO DE MAIS FINTECHS



OUTRA CONSEQUÊNCIA PROBLEMÁTICA DESSE PROCESSO: A UBERIZAÇÃO DO TRABALHO DOS BANCÁRIOS

FRANQ
open banking
Prazer, somos a Franq

Somos mais de 2000 bancários experientes com atendimento presencial e remoto.

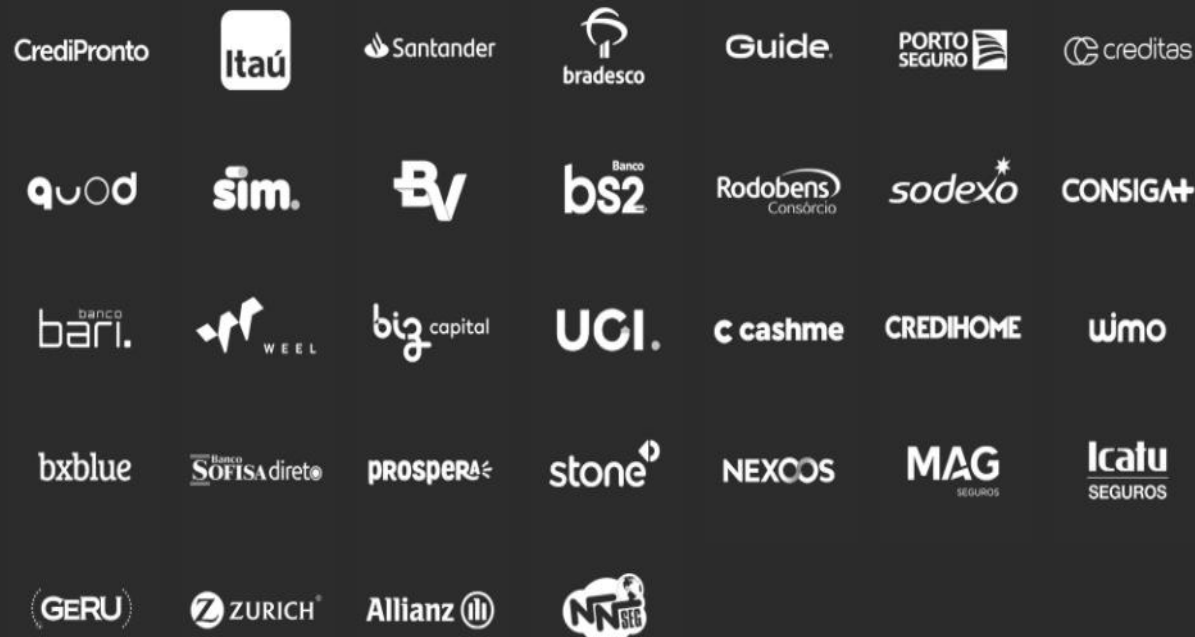


Quem são os Personal Bankers?

São profissionais financeiros que possuem vasta experiência, mas que perdem espaço em um mercado que reduz agências e atendimento humano em função da chegada do atendimento virtual. Não é qualquer profissional que poderá ser um Personal Banker. Contamos com uma avaliação criteriosa para selecionar pessoas que são mais aderentes ao nosso propósito.

Personal Banker é um bancário com mais de 5 anos de experiência.

Nossos Parceiros



ALGUMAS RESOLUÇÕES DO BCB:

2010

Resolução nº 3.859, de maio de 2010 – Constituição e funcionamento das Cooperativas de Crédito

2011

Resolução nº 3.954, de fevereiro de 2011 – Contratação de Correspondentes no país

2011

Resolução nº 3.959, de março de 2011 – Altera a resolução nº 3.954 dos Correspondentes

2018

Resolução nº 4.656, de abril de 2018 – Sociedade de Crédito Direto e Sociedade de Empréstimos entre Pessoas

2021

Resolução nº 80, de março de 2021 – Constituição e Funcionamento das Instituições de Pagamento

Entre as décadas de 1980 e 1990 foram lançadas resoluções sobre outras diversas instituições que formam o escopo de supervisão do BCB (Financeiras, Distribuidoras e Corretoras de TVM, Corretoras de Câmbio, entre outras).



OBRIGADA!

VIVIAN@DIEESE.ORG.BR

REDE BANCÁRIOS/DIEESE