

1 - Forma de apresentação, com registro do consentimento livre, esclarecido e informado:

O(a) Sr.(a) poderia me responder a algumas perguntas? Os resultados desta pesquisa são sigilosos, e em nenhum momento seu nome será mencionado. Apenas para nosso controle de qualidade, esta entrevista poderá ser gravada.
 (1) Sim, aceita participar (2) Não aceita participar

1ª Bateria: Imagem e avaliação do Sindicato

2 – Em sua opinião, é importante que a categoria dos bancários tenha um Sindicato?

(1) Sim, é importante (2) Não é importante (77) NS

3 – E qual a nota de um a dez que o(a) Sr.(a) dá ao **papel desempenhado** pelo **Sindicato dos Bancários** na **representação/defesa** da categoria?

Nota..... (77) NS

4 – E qual a nota de um a dez que o(a) Sr.(a) atribuí a **atual direção** do **Sindicato dos Bancários**?

Nota..... (77) NS

5 – **(Estimulada ler)** Uns dizem que a atual direção do Sindicato dos Bancários do Pará é atuante e luta na representação da categoria. Outros dizem que a atual direção deixa a desejar. Qual a sua percepção...

(1) A atual direção do Sindicato é atuante e luta na representação da categoria OU
 (2) A atual direção do Sindicato deixa a desejar (77) NS

(Para quem diz que deixa a desejar)

6 – Em sua opinião, em que a direção do Sindicato deixa a desejar?

Motivo..... (77) NS (88) NA

7 - **(Espontânea, não ler as opções)** Em sua opinião, qual o **ponto mais forte** da entidade?

(1) Assessoria jurídica (5) Apoio (9) Segurança (77) NS
 (2) Defesa profissional (6) Serviços (10) Atenção ao bancário (99) NI
 (3) Representatividade/força do grupo (7) Acessível/disponível (11) Outro, qual?.....
 (4) Luta pelo interesse da classe (8) Atuação ativa (55) Não tem ponto forte

8 - **(Espontânea, não ler as opções)** E o ponto de **maior fragilidade**?

(1) Falta de informação (5) Falta de união (9) Outro, qual?.....
 (2) Taxas/mensalidades muito altas (6) Pouca capacidade de defesa (55) Não tem fragilidade
 (3) Distância do associado (7) Envolvimento com causas que não são do Sindicato
 (4) Excesso de mídia/propaganda (8) Relações políticas partidárias (77) NS (99) NI

2ª Bateria: Avaliação dos serviços

9 – **(Espontânea, não ler as opções)** Em sua percepção, qual o melhor serviço que o Sindicato oferece aos seus associados, aquilo que motiva a associação?

(1) Convênios, qual? (3) Ginásio de esporte (5) Outro, qual?.....
 (2) Alojamentos bancários (4) Complexo cultural (66) Nenhum (77) NS

10 – Há mais algum serviço que o(a) Sr.(a) julgue necessário para categoria que o Sindicato deveria oferecer?

Serviço..... (2) Não há necessidade de mais serviços (77) Não sabe

3ª Bateria: Satisfação dos bancários com a campanha salarial

11 – **(Estimulada, ler)** Dentre estas possibilidades, qual a sua avaliação da atuação do Sindicato na última campanha salarial?

(1) Ótima (2) Boa (3) Regular (4) Ruim (5) Péssima (6) NS

12 – **Se regular ou negativo**, por quê?

Motivo..... (77) NS (88) NA

4ª Bateria: Relação e avaliação da comunicação do Sindicato

13 – **(Espontânea, não ler as opções)** Qual o meio de comunicação que o(a) Sr.(a) utiliza para se informar sobre as NOTÍCIAS/OS ASSUNTOS QUE ENVOLVEM A SUA CATEGORIA? **(múltipla, até 3 possibilidades)**

(1) Televisão (5) Internet (9) Facebook (13) Não se informa
 (2) Rádio (6) Colegas de trabalho/amigos (10) Instagram (14) Outro, qual?.....
 (3) Jornal (7) Site do Sindicato (11) Twitter
 (4) Informativo do Sindicato (8) WhatsApp do Sindicato (12) LinkedIn (77) NS

14– Qual o meio de comunicação que o(a) Sr.(a) utiliza para se informar sobre os ACONTECIMENTOS/ASSUNTOS DO SINDICATO? **(múltipla, até 3 possibilidades)**

(1) Facebook (4) Twitter (7) Informativo do Sindicato (77) NS
 (2) WhatsApp (5) Site do Sindicato (8) Não se informa

(3) Instagram (6) Jornal (9) Outro, qual?.....

(Para quem se informa sobre o Sindicato)

15 – E pensando nas notícias/informações que o(a) Sr.(a) recebe sobre o Sindicato, o(a) Sr.(a) diria que elas são:

(1) Positivas OU (2) Negativas (3) Não recebe informação (4) Não sabe avaliar (88) NA

(Para quem recebeu notícias ou informações positivas ou negativas)

16 – E o(a) Sr.(a) poderia me dizer qual foi a última notícia ou informação que o(a) Sr.(a) soube do Sindicato dos Bancários? Informação..... (77) NS (88) NA

17 – **(Estimulada ler)** O Sindicato dos Bancários está sempre trabalhando para modernizar a sua comunicação com a categoria. Pelo que o(a) Sr.(a) tem acompanhado ou ouve falar, a comunicação do Sindicato está sendo eficiente?

(1) Sim, está sendo eficiente (2) Não está sendo eficiente (3) Não acompanha (77) NS

(Para quem considera que a comunicação não é eficiente)

18 - E o que o Sindicato dos Bancários deveria fazer para tornar sua comunicação mais eficiente?

Sugestão..... (77) NS (88) NA

5ª Bateria: Tendência de continuidade e mudança

19 – **(Espontânea, NÃO ler as opções)** Por tudo o que debatemos até aqui e por sua experiência como bancário, qual deveria ser a principal bandeira, a luta que deveria ser priorizada pelo Sindicato, em defesa da categoria?

(1) Reajuste salarial (4) Automação com garantias de emprego (7) Combater a pressão por metas
(2) Melhores condições de trabalho (5) Isenção de imposto de renda no PLR (Participação nos lucros e resultados)
(3) Defesa pela saúde do trabalhador (6) Revisão da tabela do imposto de renda (8) Outro, qual?..... (77) NS

20 – **(Estimulada ler)** Tendo em vista que o Sindicato tem eleições a cada período, qual deve ser a tendência para a próxima gestão do Sindicato:

(1) Manter as coisas que estão sendo feitas
(2) Manter parte do que está sendo feito e implementar novas ações
(3) Alterar muitas coisas que estão sendo feitas OU
(4) Mudar tudo o que está sendo feito (77) NS

(Para quem cita que precisa alterar muitas coisas ou tudo)

21 – Em sua opinião, o que precisa mudar?.....(77) NS (88) NA

22 - **(Estimulada ler)** Agora eu gostaria de saber a sua opinião sobre a atual presidente do Sindicato. Dentre estas possibilidades, qual frase representa sua opinião em relação a Tatiana Oliveira...o Sr(a) diria que:

(1) Votaria (4) Conhece e não simpatiza
(2) Poderia votar (5) Não votaria
(3) Conhece e simpatiza (6) Não conhece

23 – Quando o Sr(a) pensa no Sindicato dos Bancários do Pará teria uma liderança de referência, que o Sr(a) conhece? **(tentar pegar nome completo ou banco em que trabalha)**

Nome:..... (2) Não conhece nenhuma liderança (77) NS

6ª Bateria: Perfil dos entrevistados

24 – Sexo **(cota)**: (1) Masculino (2) Feminino

25 – Qual a sua idade? _____

26 – Idade?.....

27 – Faixa-etária (ver o agrupamento):

(1) De 18 a 24 anos (3) De 35 a 44 anos (5) De 55 a 64 anos
(2) De 25 a 34 anos (4) De 45 a 54 anos (6) Acima de 65 anos

28 – O(a) Sr.(a) estudou/estuda?

(1) Fundamental (2) Médio (3) Superior (4) Pós-graduação

29 – E qual a sua renda média mensal, qual o seu salário como bancário?

R\$ _____ (99) NI

Informações do cadastro (cotas da pesquisa)

30 – Situação:

(1) Ativo (2) Inativo

31 – Nome da empresa: **(Atenção: no processamento precisa de um agrupamento em público e privado)**

(1) Banco do Brasil (4) Caixa Econômica Federal (7) Banco Santander

- (2) Banco da Amazônia (5) Banco Bradesco (8) Outros, qual? _____
(3) Banco do Estado do Pará (6) Banco Itaú

32 – Tempo de filiação: _____ anos

33 – Tempo de filiação (ver o agrupamento):

- (1) Até 5 anos (3) De 11 a 15 anos (5) Acima de 20 anos
(2) De 6 a 10 anos (4) De 16 a 20 anos

34 – Mesorregiões:

- (1) Baixo Amazonas (3) Metropolitana de Belém (5) Sudoeste Paraense
(2) Marajó (4) Nordeste Paraense (6) Sudeste Paraense

Nome: _____

Telefone: _____