

Ofício SEEB PA – PRESI Nº 150.2024.

Belém-PA, 13 de agosto de 2024.

À Ilma. Sra. RUTH PIMENTEL MÉLLO,
Presidenta do Banco do Estado do Pará – BANPARÁ

Ao Ilmo. Sr. PAULO ROBERTO ARÉVALO BARROS FILHO,
Diretor Administrativo,

C/c ao Ilmo. Sr. ADRIANO DE AGUIAR RIBEIRO,
Diretor de Tecnologia.

ASSUNTO: SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE INSTABILIDADES NO SISTEMA

Prezada diretoria do Banpará,

Cumprimentando essa direção, o Sindicato dos Trabalhadores e Trabalhadoras do Ramo Financeiro do Estado do Pará, solicita urgentemente informações detalhadas acerca das quedas no sistema bancário ocorridas ontem, (12.08.2024), e hoje, que têm causado significativa interrupção nos serviços prestados pelo Banco do Estado do Pará (Banpará).

Essas quedas têm gerado consideráveis dissabores tanto para o funcionalismo em geral e em especial para aqueles que lidam diretamente com o público, resultando em transtornos operacionais e impactos negativos no atendimento aos clientes, além de criar um clima de instabilidade aos funcionários.

Diante disso, solicitamos as seguintes informações, na urgência que o caso requer:

1. **Causa das Interrupções:** Detalhes sobre as causas identificadas para as quedas no sistema.
2. **Medidas Corretivas:** Ações já tomadas para resolver o problema e evitar novas ocorrências.
3. **Previsão de Normalização:** Estimativa de tempo para a completa normalização do sistema.
4. **Plano de Contingência:** Estratégias e planos de contingência implementados para minimizar os impactos no atendimento ao público durante essas falhas.

Em nome do funcionalismo do banco, agradecemos antecipadamente pela atenção e pela busca de resolução deste problema crítico. E reiteramos a importância de resposta tempestiva aos questionamentos que fizemos acima.

Aguardamos uma resposta urgente para que possamos informar adequadamente ao funcionalismo do Banpará, o qual está vivendo mais um penoso capítulo da queda constante do sistema de tecnologia.

Atenciosamente,


TATIANA CIBELE DA SILVA OLIVEIRA
Presidenta do SEEB-PA


VERA PAOLONI
Vice- Presidenta do SEEB-PA