

### VISUALIZAÇÃO NO SISTEMA - JORNADA

Meta de desempenho | Meta de desenvolvimento

**Plano de Metas Corporativas 2024**

3 jan., 2024 - 31 dez., 2024 | Estado: Contratação - Colaborador

5 Metas 100%  
Peso (Total)

Introdução

Diretoria

- 00001-ROE 20%
- 00005-eNPS 15%
- 00011-Eficiência do Orçamento - Pessoas\* 15%
- 00150-Projeto estratégico de Pessoas - Recrutamento e Seleção 25%
- 00151-Projeto estratégico de Pessoas - T&D 25%

### DIRETRIZES ATUAIS PARA DESBOBRAMENTO DE METAS

#### METAS

**CEO:** Metas Institucionais

**VPs o Diretores:** Metas Institucionais e Metas individuais (Lista de Objetivos da Diretorias)

**Suptes e Gerex, Gerentes e Coordenadores:** Metas Institucionais + Lista de Objetivos da Diretorias + Metas específicas da área

**Não líderes:** Metas espelhadas do líder Imediato

#### EXEMPLO

##### CONTRATO DE METAS

Descrição	Critério	Peso
ROE	Lucro Líquido / Patrimônio Líquido	20%
Índice de Eficiência (Global)	Custos / Receita	15%
eNPS	Variação de crescimento do eNPS coletado com todos os colaboradores do banco comparando abr/24 vs dez/24	30%
Eficiência do Orçamento - Pessoas	OPEX e CAPEX de Pessoas, Facilities e ASG	20%
Projeto estratégico de Pessoas - KPI	Média das notas das avaliações dos projetos de R&S, T&D e incentivos feitas pelo CEO, VPs e CPR	15%