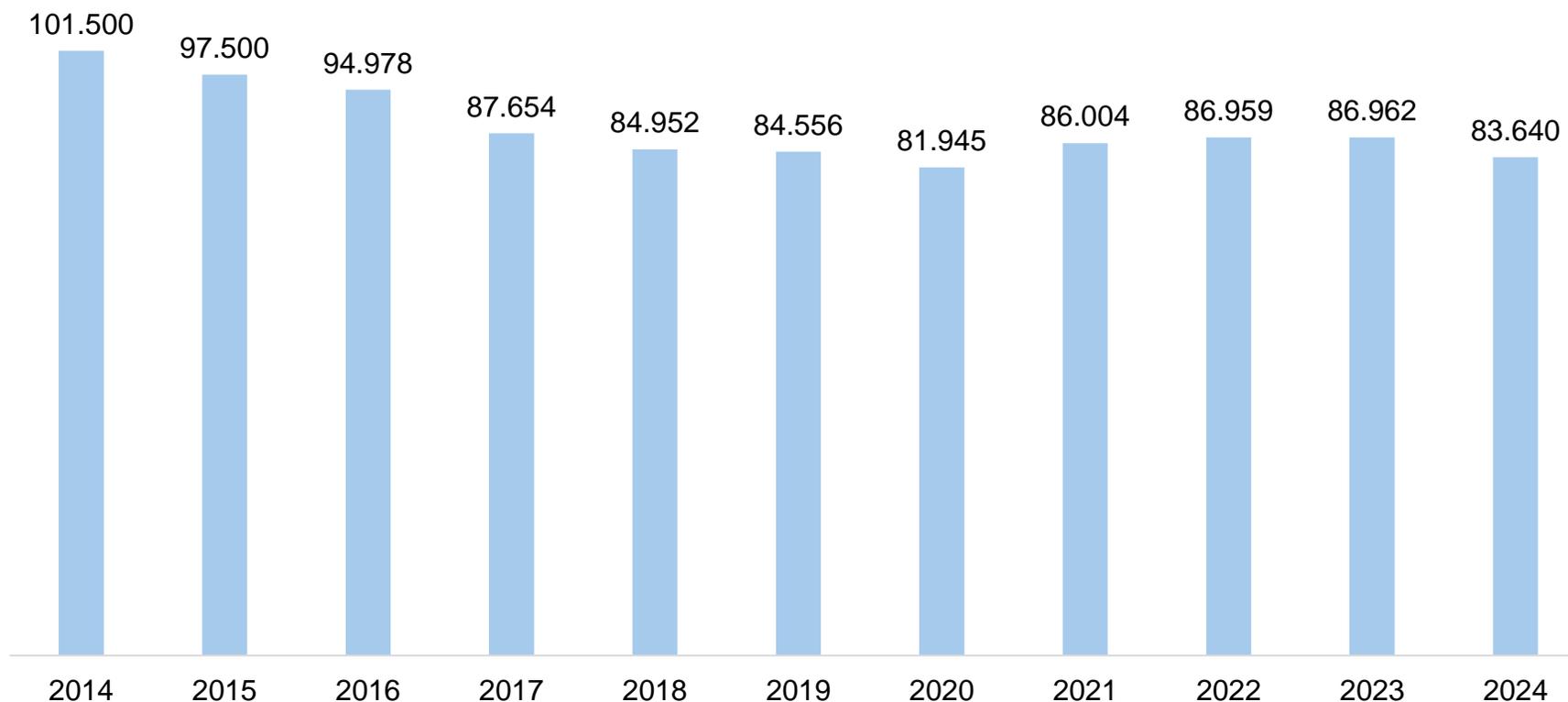


# ANÁLISE DO DÉFICIT DE TRABALHADORES NA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

# EVOLUÇÃO DO TOTAL DE EMPREGADOS DA CAIXA 2014-2024<sup>1</sup>



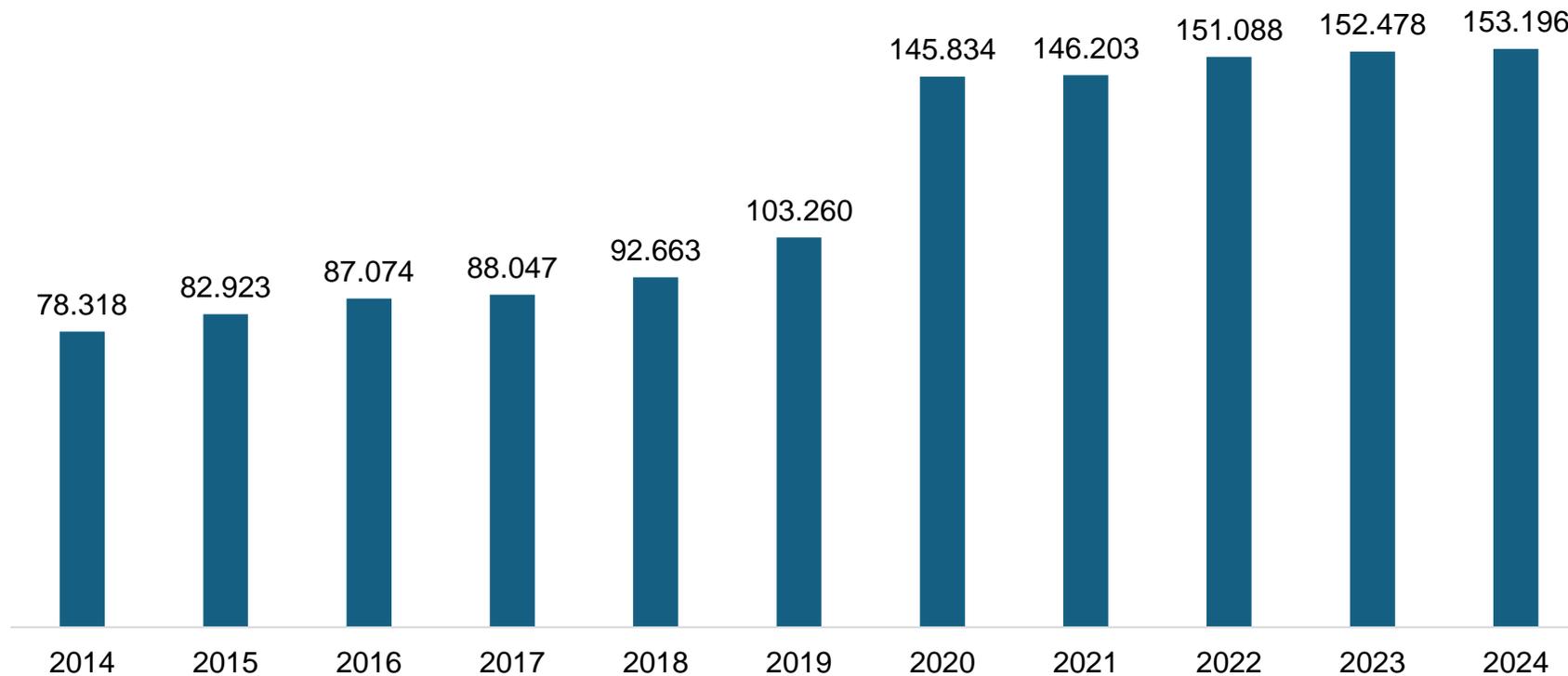
- Redução de **18%** no número de trabalhadores.
- Fechamento de **17.860** postos de trabalho em 10 anos.

Nota: (1) Até o terceiro trimestre de 2024.

Fonte: Relatórios de Análise de Desempenho da Caixa Econômica Federal

Elaboração: DIEESE

# EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CLIENTES NA CAIXA (EM MILHARES) 2014-2024<sup>1</sup>



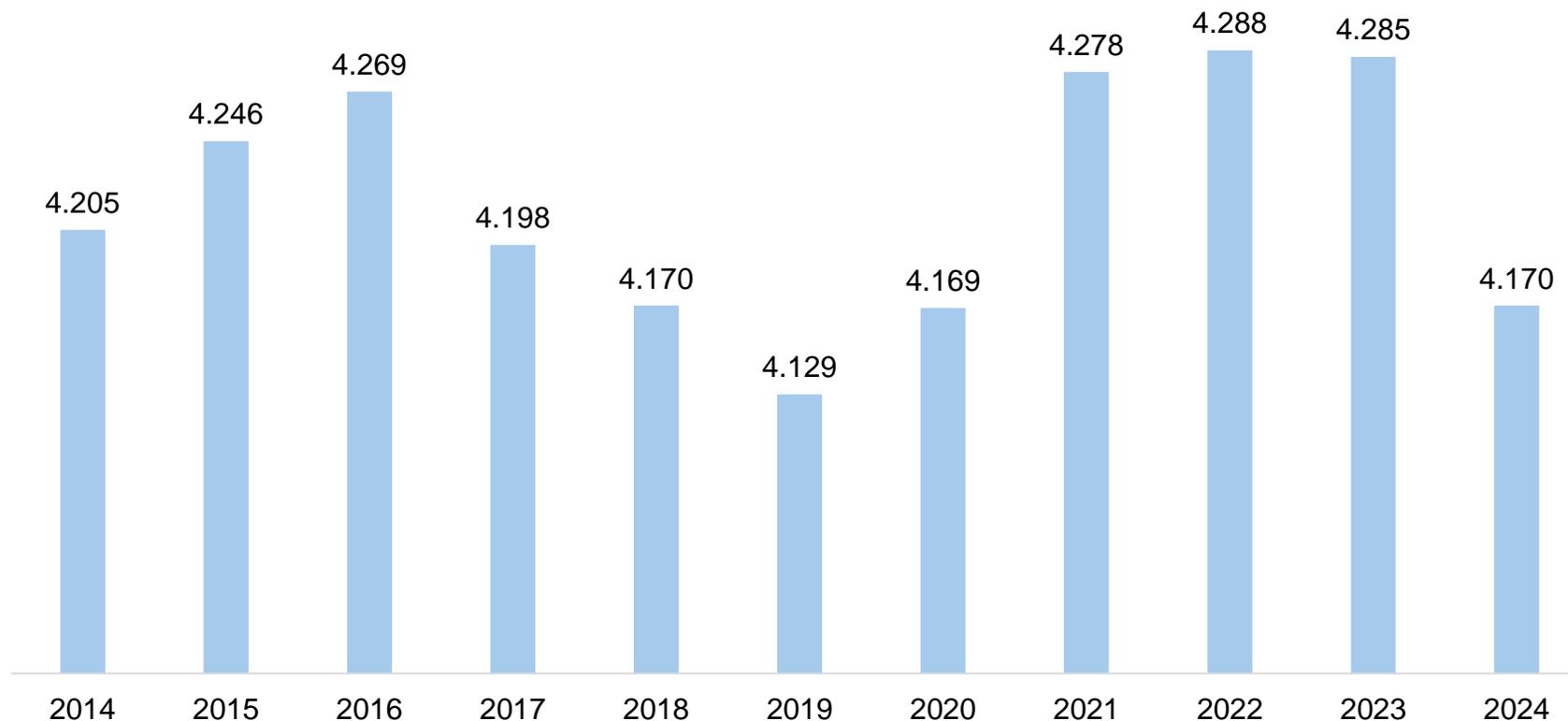
- Em dez anos, a Caixa aumentou seu número de clientes em **75 milhões**.
- Isso representa um aumento de **96%**.

Nota: (1) Até o terceiro trimestre de 2024.

Fonte: Relatórios de Análise de Desempenho da Caixa Econômica Federal

Elaboração: DIEESE

# EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE PONTOS DE ATENDIMENTO NA CAIXA 2014-2024<sup>1</sup>



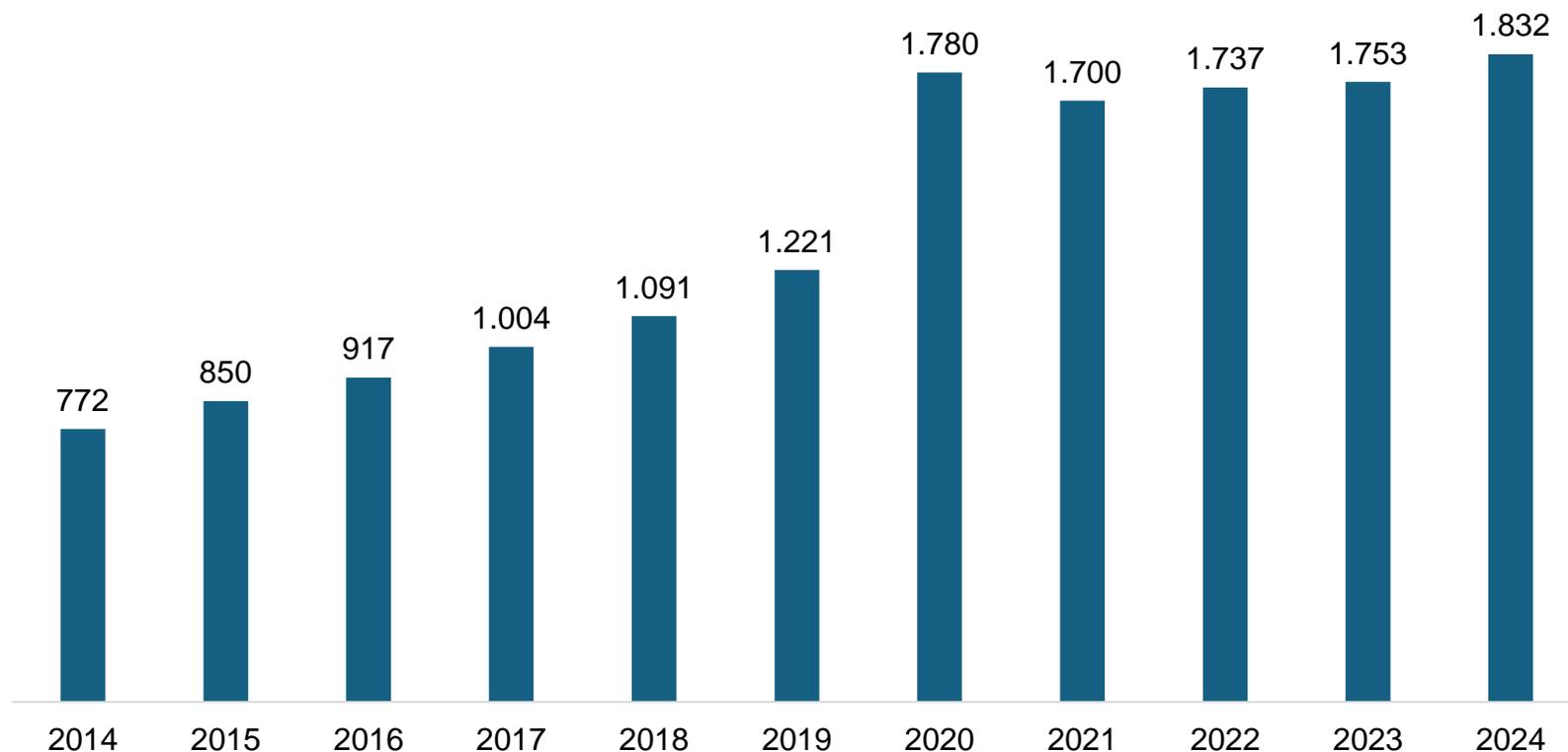
- Foram fechadas **35** pontos de atendimento (agências e postos de atendimento) entre 2014 e setembro de 2024.
- Isso representa uma redução de **1%**.

Nota: (1) Até o terceiro trimestre de 2024.

Fonte: Relatórios de Análise de Desempenho da Caixa Econômica Federal

Elaboração: DIEESE

# EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CLIENTES POR EMPREGADO NA CAIXA 2014-2024<sup>2</sup>



- O número de clientes por empregado cresceu **137%** entre 2014 e setembro de 2024.

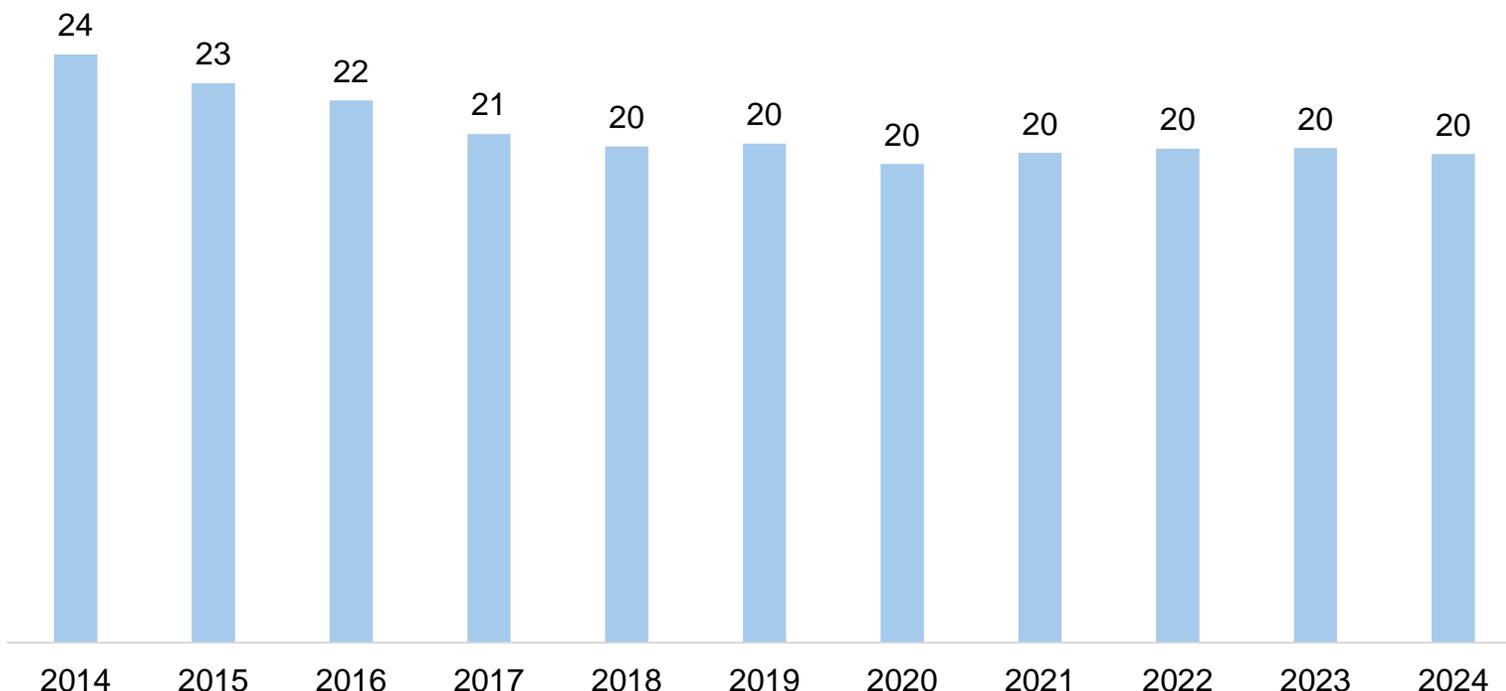
Nota: (1) Até o terceiro trimestre de 2024.

Fonte: Relatórios de Análise de Desempenho da Caixa Econômica Federal

Elaboração: DIEESE

# EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE EMPREGADOS POR PONTO DE ATENDIMENTO NA CAIXA<sup>1</sup>

## 2014-2024<sup>2</sup>



- Impacto: redução do número de empregados por ponto de atendimento (agências e postos de atendimento) entre 2014 e setembro de 2024.
- Redução de **17%** de empregados empregados por ponto de atendimento em dez anos.

Nota: (1) Ponto de atendimento inclui agências e postos de atendimento. (2) Até o terceiro trimestre de 2024.

Fonte: Relatórios de Análise de Desempenho da Caixa Econômica Federal

Elaboração: DIEESE

# VARIAÇÃO DO NÚMERO DE EMPREGADOS POR PUNTO DE ATENDIMENTO<sup>1</sup> E DE NÚMERO DE CLIENTES POR EMPREGADO 2014-2024<sup>2</sup>

Intensidade de Trabalho	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Variação - empregados por ponto de atendimento	-4,87%	-3,11%	-6,15%	-2,43%	0,52%	-4,02%	2,28%	0,87%	0,07%	-1,17%
Variação - clientes por empregado	10,22%	7,79%	9,57%	8,59%	11,96%	45,73%	-4,48%	2,21%	0,92%	4,46%

Nota: (1) Ponto de atendimento inclui agências e postos de atendimento. (2) Até o terceiro trimestre de 2024.

Fonte: Relatórios de Análise de Desempenho da Caixa Econômica Federal

Elaboração: DIEESE

# DESLIGAMENTOS, POR ANO, NA CAIXA 2020-2023

Ano	Desligamentos
2020	2.257
2021	943
2022	1.181
2023	897
<b>Média</b>	<b>1.320</b>

Fonte: Cadastro Geral de Empregados (CAGED).  
Elaboração: DIEESE

# DÉFICIT DE TRABALHADORES DA CAIXA

- Para voltar para a mesma relação de clientes por empregado que houve em 2014 (772), a Caixa Econômica Federal precisaria ter um quadro total de 198.542 funcionários.
- Como ela contava com 83.640 funcionários em setembro de 2024, ela precisaria contratar 114.902 funcionários. Ou seja, ela está com um déficit de 114.902 trabalhadores.

**114.902**

**Representa o déficit de funcionários da Caixa Econômica em 2024<sup>1</sup>**

Nota: (1) No terceiro trimestre de 2024.

# IMPORTÂNCIA DA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

- **Administração de Programas Sociais:** A Caixa é o principal agente operador de programas como Bolsa Família, Minha Casa Minha Vida e Auxílio Emergencial.
- **Financiamento Habitacional:** A Caixa foi responsável por 70% do financiamento imobiliário do país em julho de 2024 (Fonte: Banco Central – Estban).
- **Inclusão Financeira:** Com 153 milhões de clientes em setembro de 2024, a Caixa foi a instituição financeira com mais correntistas do Brasil, promovendo a inclusão bancária, social e digital.
- **Desenvolvimento de Infraestrutura:** A Caixa é um dos principais financiadores de projetos de infraestrutura que impulsionam o desenvolvimento econômico e social do país.
- **Gestão do FGTS:** A Caixa administra o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço, essencial para a segurança financeira dos trabalhadores (demissão sem justa causa, habitação, doenças graves, aposentadoria).

# CONCLUSÕES

- Desde 2014, foram fechados **17.860** postos de trabalho na Caixa.
- Ao mesmo tempo, o número de clientes aumentou em **75 milhões**.
- Com isso, o número de clientes por empregado passou de **772** em 2014 para **1.832** em 2024.
- Para voltar para a mesma relação de clientes por empregado que houve em 2014, seria necessária a contratação de **114.902** funcionários.
- As contratações foram **insuficientes para suprir o déficit**.
- **3.200** funcionários podem ter aderido ao Programa de Demissão Voluntária (PDV) 2024, um concurso que não abra vagas suficientes para resolver a deficiência de funcionários, pode apenas substituir as vagas deixadas pelo PDV.
- **Sobrecarga** de trabalho: o que vai em direção contrária da função social da Caixa pelo atendimento de qualidade para a população e a luta por condições dignas de trabalho.