

Belém, Pará. 28 de fevereiro de 2025

Ao gabinete do Exmo. Sr. Vereador  
**JOÃO PAULO SILVA DE SOUZA (PP)**

**ASSUNTO: ESCLARECIMENTOS SOBRE O FUNCIONAMENTO DA AGÊNCIA DA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL NO MUNICÍPIO DE BRAGANÇA, ESTADO DO PARÁ**

Cumprimentando-o, o **SINDICATO DOS TRABALHADORES E TRABALHADORAS DO RAMO FINANCEIRO DO ESTADO DO PARÁ**, neste ato representado por sua presidenta que subscreve a presente correspondência, vem por meio deste, manifestar seu posicionamento, em relação às declarações proferidas por Vossa Excelência sobre o funcionamento da agência da Caixa Econômica Federal, no município de Bragança, Estado do Pará.

Desde o primeiro momento em que tomou conhecimento de vossas afirmações, a entidade sindical tem observado a propagação de informações inverídicas que desqualificam, injustamente, o trabalho dos empregados daquela empresa que, diuturnamente, se empenham para atender a população com eficiência e dedicação.

A Caixa Econômica Federal desempenha um papel essencial no desenvolvimento social e econômico do município, sendo responsável por uma série de serviços essenciais, tais como o pagamento de benefícios sociais, financiamentos habitacionais e apoio a projetos de infraestrutura. Os desafios enfrentados são muitos, especialmente diante da alta demanda por atendimento e das limitações estruturais impostas pela conjuntura econômica e administrativa.

Ademais, o sindicato destaca que vossas declarações têm impactado negativamente os trabalhadores bancários, criando um ambiente de hostilidade entre a população e os empregados da Caixa. O trabalho desses profissionais é essencial para o funcionamento adequado da instituição e para garantir que os serviços bancários sejam prestados à comunidade.

A disseminação de informações equivocadas pode expor esses trabalhadores a situações de pressão e constrangimento, comprometendo não apenas sua dignidade profissional, mas também a qualidade do atendimento prestado.

Merece ser ressaltado que os problemas destacados por Vossa Excelência não são motivados pelos empregados. Ao contrário do que leva a crer, os bancários daquela unidade enfrentam jornada extraordinária e sobrecarga laboral para atender os clientes, usuários e demais integrantes da região.

Diante disso, o sindicato solicita que Vossa Excelência reconsidere suas colocações públicas, no que diz respeito à responsabilização dos empregados do banco pelo déficit de atendimento da referida agência, dispondo-se a dialogar de maneira construtiva com os representantes da instituição e com os trabalhadores, a fim de compreender melhor as dificuldades enfrentadas e contribuir para melhorias efetivas no atendimento à população.

O sindicato reitera o compromisso com a transparência, o respeito ao trabalhador e a prestação de um serviço público de qualidade para toda a população do município de Bragança, Estado do Pará.

Nada mais para o momento, desde já, a entidade agradece pela atenção dispensada.

Atenciosamente,

**TATIANA CIBELE DA SILVA OLIVEIRA**  
**PRESIDENTA DO SINDICATO DOS BANCÁRIOS DO PARÁ**