

## TERMO DE COMPROMISSO

**Tema:** Demissões e Reestruturação nos Bancos – Efeitos na Saúde Mental dos Bancários e Bancária e seus Impactos para a Sociedade

### APRESENTAÇÃO

O setor financeiro brasileiro passa por profundas transformações tecnológicas e organizacionais, que têm resultado em:

- Redução do emprego bancário tradicional e crescimento de postos precarizados;
- Fechamento de agências bancárias, afetando o acesso da população a serviços financeiros essenciais;
- Aumento da pressão, intensificação do trabalho e impactos significativos na saúde mental dos(as) trabalhadores(as);
- Fragmentação da categoria profissional, por meio da transferência de atividades para subsidiárias e fintechs, muitas vezes com menores salários e direitos

Diante desse cenário, foi organizada a presente reunião de trabalho, organizada pelo mandato do deputado Carlos Bordalo e o Sindicato dos Bancários do Pará, convidando os órgãos públicos, instituições financeiras e entidades da sociedade civil, para se reunirem em âmbito estadual, com perspectiva de ampliação nacional, para estabelecer princípios comuns e compromissos coletivos que assegurem a proteção ao emprego, a saúde mental dos bancários e bancárias e a responsabilidade social do sistema financeiro.

### FUNDAMENTAÇÃO

O setor financeiro brasileiro passou por forte reestruturação nos últimos anos, marcada por:

- Fechamento de 4.853 agências bancárias desde 2018, acompanhado da abertura de postos de cooperativas;
- Crescimento acelerado do emprego em tecnologia dentro e fora dos bancos, muitas vezes em CNPJs distintos, o que fragmenta a categoria e rebaixa remuneração (caso F1RST/Santander e Nubank);
- Redução do emprego bancário tradicional desde 2020, com precarização das condições de trabalho e aumento da terceirização;

- Queda da taxa de sindicalização de 32,5% (2012) para 15,6% (2022), dificultando a defesa coletiva dos trabalhadores

Esses processos impactam diretamente a saúde mental dos bancários e bancárias, ao gerar insegurança no emprego, intensificação do trabalho e novas formas de pressão organizacional. Como consequência, há prejuízos também para a sociedade, uma vez que o fechamento de agências restringe o acesso da população a serviços financeiros essenciais.

## **OBJETIVOS DO TERMO DE COMPROMISSO**

1. Assegurar estabilidade mínima para trabalhadores em processos de reestruturação e transformação digital.
2. Mitigar impactos negativos na saúde mental por meio de programas de acompanhamento psicológico, ergonomia digital e prevenção ao adoecimento.
3. Garantir transparência e negociação coletiva em casos de demissão em massa, transferência de atividades para subsidiárias ou uso de inteligência artificial.
4. Promover responsabilidade social das instituições financeiras, evitando a exclusão bancária e assegurando atendimento adequado em todas as regiões.

## **COMPROMISSOS DAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS**

As partes signatárias assumem os seguintes compromissos:

### **Estabilidade e Emprego**

- Não realizar demissões em massa sem prévia negociação com o sindicato e apresentação de alternativas (requalificação, realocação, teletrabalho);
- Garantir estabilidade provisória para empregados atingidos por processos de automação e reorganização.

### **Saúde Mental e Condições de Trabalho**

- Implantar programas de saúde ocupacional específicos para riscos psicossociais no setor bancário;
- Criar comissões paritárias (empresa e sindicato) para monitorar indicadores de saúde mental e assédio organizacional;

- Implementar políticas de desconexão digital, respeitando limites de jornada em ambientes híbridos e digitais.

### **Transparência e Negociação**

- Notificar com antecedência mínima de 90 dias qualquer reestruturação organizacional que impacte postos de trabalho;
- Disponibilizar aos sindicatos relatórios semestrais sobre evolução do emprego, terceirização e adoecimento laboral.

### **Responsabilidade Social**

- Garantir manutenção de atendimento físico em municípios onde o fechamento de agências possa causar exclusão financeira;
- Assegurar que processos de inovação tecnológica respeitem os direitos fundamentais dos trabalhadores, em linha com o PL 2.338/2023 (Marco Regulatório da IA no Brasil)

### **Fiscalização.**

- O cumprimento deste Termo de Compromisso será acompanhado por uma Comissão Tripartite (órgãos públicos, entidades sindicais e representantes dos bancos).